

## **Encuesta de Residentes de Dallas/ICMA**

### **Preguntas más frecuentes**

**¿Por qué realiza el gobierno de Dallas una encuesta de residentes?** La Ciudad de Dallas lleva a cabo una encuesta de los residentes con el fin de informarse mejor sobre las perspectivas y expectativas que tienen del gobierno municipal. Los resultados de la encuesta serán utilizados para medir la calidad de los servicios, ayudar con decisiones de financiamiento y comparar a Dallas con otras ciudades.

**¿Cuándo serán enviadas las encuestas?** Las encuestas serán enviadas a partir del 23 de abril. Debe enviar sus respuestas a la encuesta antes del 21 de mayo.

**¿Qué tipo de preguntas serán incluidas en la encuesta?** Les pedimos a los hogares seleccionados al azar que midan la calidad de los servicios municipales que incluyen servicios de los bomberos y policías, el desagüe de aguas pluviales, la recolección de basura, entre otros. También hay preguntas sobre la calidad de vida en Dallas para criar a una familia, hacer negocios o jubilarse.

**¿Puedo participar aunque no haya recibido una encuesta?** Se seleccionaron al azar 600 hogares en cada distrito del Concejo de la Ciudad de Dallas para participar en la encuesta. Solamente aquellas familias seleccionadas al azar recibirán la encuesta y podrán participar. Es importante para fines de validez de las estadísticas de la encuesta que estos participantes sean elegidos al azar.

**¿Qué propósito sirven los resultados de la encuesta?** Los resultados de la encuesta serán presentados al Concejo de la Ciudad de Dallas en junio y serán utilizados para crear un punto de referencia para medir la calidad de los servicios municipales, determinar las mejores prácticas del gobierno y comparar los servicios de Dallas con los de otras ciudades.

**¿Es anónima la encuesta?** Sí. Las respuestas de la encuesta son completamente anónimas y no divulgarán ninguna información que identifique al encuestado.

**¿Estará disponible la encuesta en otros idiomas?** La encuesta de Dallas también está disponible en español.

**¿Quién está realizando la encuesta?** La Ciudad de Dallas está administrando la encuesta en colaboración con la asociación International City Management Association y el centro de investigación National Research Center.