

Ciudad de Dallas Comunicado de Prensa

Oficina de Prensa

www.alcaldiadedallas.com

Para publicación inmediata

20 de abril de 2007

Residentes de Dallas deben llenar y enviar la encuesta antes del 21 de mayo

La Encuesta Ciudadana de 2007 fue enviada a hogares elegidos al azar

DALLAS, TX – Esta semana, la Encuesta Ciudadana 2007 de la Ciudad de Dallas llegará al buzón de todos los hogares elegidos al azar para participar en esta encuesta. El gobierno de la Ciudad de Dallas desea conocer la opinión de sus residentes sobre los servicios municipales que reciben. Por tercer año consecutivo, el Ayuntamiento está pidiendo a los residentes medir la calidad de los servicios municipales, lo que incluye servicios de bomberos y la policía, al igual que el sistema de desagüe y la recolección de basura.

“Aquellas personas que reciban la encuesta deben llenarla y devolverla,” dice Eric Griffin, Director Asistente del departamento de Servicios Estratégicos de Atención al Cliente.

“Queremos ser conocidos por nuestra atención al mejoramiento de nuestro servicio al cliente y es por eso que deseamos conocer la opinión de nuestros clientes, para saber en qué estamos bien y en qué debemos mejorar,” agregó.

La encuesta es administrada por el centro de investigación National Research Center, un afiliado de la asociación International City/County Management Association. Se les pide a los residentes llenar y enviar su encuesta antes del **21 de mayo**. Toda la información de la encuesta será anónima.

Los resultados de la encuesta serán compartidos con el público y el Concejo de la Ciudad de Dallas en junio y serán utilizados para evaluar el desempeño de servicio, hacer decisiones de financiamiento y comparar a Dallas con otros gobiernos locales.

Para más información sobre la Encuesta Ciudadana 2007, visite www.alcaldiadedallas.com o llame al 311, la línea de servicio al cliente de la Ciudad.

###